

Focus

La conduite d'entretien est une compétence essentielle pour les professionnels de l'accompagnement. La **POSTURE, LA MÉTHODE ET LE QUESTIONNEMENT** utilisés par l'accompagnant constituent un cadre indispensable pour le cheminement de la personne accompagnée.

Après plusieurs années d'expérience, vous pouvez ressentir le besoin de réinterroger votre pratique afin de sortir de certaines situations bloquantes et compléter votre approche.

Cette formation vous permettra de réactualiser et d'enrichir vos compétences, afin d'asseoir et faire évoluer votre posture professionnelle.

Objectifs pédagogiques

Distinguer et se réapproprier les éléments clés d'un entretien

Questionner sa posture professionnelle et prendre de la hauteur sur sa propre pratique

Partager et analyser sa pratique entre professionnels de l'accompagnement

Repartir avec des outils transférables dans son activité quotidienne

Compétences visées

Se positionner afin de répondre au mieux aux besoins de la personne accompagnée

Affiner ses capacités d'écoute et son analyse de la problématique rencontrée lors de l'accompagnement

Faire un pas de côté pour sortir de situations d'accompagnement difficiles

Distinguer ses représentations de celles de la personne accompagnée

Savoir réguler et maîtriser les dimensions émotionnelles et affectives dans son activité

Contenu

Se réapproprier et approfondir les éléments clés d'un entretien

- L'accueil inconditionnel
- Poser et tenir le cadre : chaleureux, explicatif, sécurisant, remobilisant
- Un positionnement bienveillant
- Identifier les besoins de l'accompagné
- Être ouvert à la vision du monde de l'autre

Face à un entretien difficile

- Qu'est-ce qu'un public difficile ?
- Les types de rapport de force
- Les différents comportements face à une situation difficile
- Les jeux psychologiques
- La posture face à l'agressivité et à la violence
- Développer sa posture assertive afin de regagner confiance en soi

Prendre soin de soi pour mieux accompagner les autres

- Apprendre à mieux se connaître pour renforcer sa posture d'accompagnant
- L'impact de la souffrance sur les professionnels de l'accompagnement
- Les différentes émotions : primaires, secondaires, combinées, sociales
- Reconnaître son stress pour mieux s'en détacher et s'en protéger
- Développer son estime de soi pour accompagner plus sereinement
- Se prémunir de son hyper empathie
- Les messages contraignants et les ruminations mentales

Pré-requis

Avoir une pratique des entretiens d'accompagnement

Public

Professionnels de l'accompagnement.

Méthode

Partage d'expériences, échanges de pratiques, mises en situation. Approche centrée sur les besoins des participants, sur un principe d'adaptation à leur réalité quotidienne, ainsi que sur la résolution de problèmes qu'ils rencontrent dans leur fonction. Elaboration d'un plan d'action personnalisé à la fin de la formation.

Evaluation

Un questionnaire en ligne d'auto-positionnement sera proposé à chaque participant afin qu'il évalue sa propre progression, sa satisfaction et la pertinence de la formation au regard de sa pratique professionnelle (avant, juste après la formation et 6 mois après).

Intervenante

Sandrine GERMOND - Formatrice, coach certifiée, consultante, elle intervient auprès de publics variés sur des thèmes comme les risques psychosociaux, la pédagogie, la communication ou le management. Elle accompagne des étudiants et des lycéens en coaching individuel. Sa connaissance des jeunes en difficulté lui vient de ses nombreuses années d'enseignement au sein de l'Education Nationale dans des quartiers sensibles. Passionnée de chant et de théâtre, elle enrichit sa pédagogie auprès des groupes de pratiques.

21 h

Pour le prix de cette formation

EN INTER

Veillez vous référer à la présentation de la formation sur notre site internet

EN INTRA

Veillez nous consulter pour un devis personnalisé