

Lors de l'accompagnement des personnes vers l'insertion sociale et professionnelle, les accompagnants sont souvent amenés à **ENTENDRE DES SUJETS SENSIBLES ET DÉLICATS**. Ces derniers touchent à des problématiques personnelles telles que la violence, le trauma, la vie familiale ou privée, la santé...

Ceci peut arriver aussi bien avec un public adulte qu'avec les jeunes pour qui la question de l'information (et de la prévention éventuelle) ne saurait être négligée.

Cette formation vous permettra d'**ACQUÉRIR DES REPÈRES THÉORIQUES** pour **ACCUEILLIR CES PROBLÉMATIQUES** et trouver ainsi le **BON POSITIONNEMENT** auprès des personnes que vous accompagnez.

## Objectifs pédagogiques

Évaluer jusqu'où peut-on écouter et aborder certains sujets

Ou bien lorsqu'il est nécessaire d'orienter et vers quel type de professionnel

Avoir des repères sur des sujets sensibles relevant de la sphère personnelle voire intime (violences, trauma, addiction...)

Adapter son langage selon la problématique exposée, l'âge de la personne et sa situation

Garder la « bonne distance » avec les discours de la personne et travailler sa posture

## Compétences visées

Répertorier les problématiques dites « sensibles » selon leur logique (médicale, psy, traumatique, addictive etc. ...)

Réfléchir à une « méthode » qui permettra d'évaluer chaque situation afin d'envisager l'aide à fournir

Améliorer sa façon de travailler avec les autres professionnels spécialisés pour traiter ces problématiques « sensibles ».

Travailler sa posture d'accompagnateur en introduisant la juste distance entre les difficultés rencontrées par la personne accompagnée et sa propre subjectivité

## Contenu

A partir du questionnaire fourni en amont, les stagiaires seront amenés à exposer et mettre au travail les problématiques rencontrées dans leur pratique, et notamment :

- Comment évaluer jusqu'où peut-on écouter et aborder certains sujets. Quelle est la limite de l'écoute et de la prise en charge ?
- Thématiques sensibles les plus fréquentes :
  - Violences subies ou actées. Différence entre violence et agressivité
  - La prise en compte de la maladie psychique et / ou mentale
  - L'impact du trauma (et ses différentes catégories) dans les prises en charge
  - Évocation des comportements addictifs (jeux, écrans, substances) et rôle / usage
  - Les problématiques familiales et intimes
  - Les situations répétitives, la nécessité de prévention (et notamment avec les jeunes)
- Comment travailler en partenariat avec les professionnels adaptés du secteur (sociaux, médicaux, psy, etc.) ?
- L'impact possible de l'univers socio-culturel de la personne accompagnée afin de mieux en entendre la problématique « sensible »
- La « bonne distance » avec les discours de la personne et ses demandes éventuelles
- Les mouvements transférentiels et contre-transférentiels
- Adapter son langage selon la problématique exposée, l'âge de la personne et sa situation
- Travailler sa posture

## Intervenante

**Chicca LORO** - Psychologue Clinicienne, Psychanalyste, Psychothérapeute des Hôpitaux, Master II Professionnel en Psychopathologie clinique, Master II de Recherche en psychanalyse. Pratique libérale et hospitalière (CMP). Psychologue superviseur pour l'Éducation Nationale et Formatrice dans le secteur médico-social.

## Pré-requis

Avoir une pratique de l'accompagnement

## Public

Professionnels de l'accompagnement

## Méthode

La méthode est participative et pragmatique. Elle demande à chacun de s'engager en présentant un ou plusieurs cas rencontrés dans sa pratique et implique un échange autour des situations concrètes présentées par chacun. Les repérages théoriques et de méthode (conduite d'entretien) viennent éclairer les difficultés rencontrées.

## Évaluation

Un questionnaire en ligne d'auto-positionnement sera proposé à chaque participant afin qu'il évalue sa propre progression, sa satisfaction et la pertinence de la formation au regard de sa pratique professionnelle (avant, juste après la formation et 6 mois après).

**14 h**

**Pour le prix de cette formation**

**EN INTER**

Veillez vous référer à la présentation de la formation sur notre site internet

**EN INTRA**

Veillez nous consulter pour un devis personnalisé